



GYQ

Yüksek Performans

YÜKSEK KAPASİTE Lİ-İON BATARYA
Ses Karıştırma Özelliği / Ses Filtreleme
Sesli Kanal Anonsu / Tarama

Fısıldama Modu

8 PMR Kanalı ve 16'lı Kanal Seçme Anahtarı

39 CTCSS / 166 DCS Ton Kodu

Bilgisayar ile programlanabilir

Küçük ve Hafif Tasarım

GYQ - Q75

TEMEL KULLANIM KILAVUZU

GYQ

Yüksek Performans

**TELSİZLERİNİ TERCİH ETTİĞİNİZ İÇİN
TEŞEKKÜR EDERİZ.**

GYQ - Q75

KULLANIM KILAVUZU

CE 0700

TEMEL ÖZELLİKLER:

8 adet PMR 446 Frekansı

16 Kanal

CTCSS/DCS tonlar

Bilgisayarlar ile programlanabilir

VOX özelliği

Sesli kanal anonsu

Batarya koruma fonksiyonu

Tarama fonksiyonu

Ses karıştırma (Scrambler) fonksiyonu

Ses filtreleme özelliği

Acil çağrı alarmı

Fısıldama fonksiyonu

KILAVUZ İÇERİĞİ

1. Kullanım İpuçları
2. Paketi Açma Ve Malzemelerin Kontrolü
3. Sağlanan Aksesuarların Bağlantısı
4. Cihazı Tanıma
5. Genel Özellikler
6. Opsiyonel Aksesuarlar
7. Teknik Özellikler
8. Sorun Giderme

1.KULLANIM İPUÇLARI

Telsiziniz CE belgelidir ve aşağıda listelenen ülkelerde kullanımı serbesttir ve lisans gerektirmez:

Avusturya, Belçika, Hırvatistan, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Fransa, Finlandiya, Almanya, Yunanistan, İrlanda, Lüksemburg, Hollanda, Portekiz, İspanya, İsviçre, İsveç, Türkiye.

Aşağıdaki açıklamaları okuyunuz. Belirtilen kurallara uyulmaması durumunda tehlikeli sonuçlar doğabilir ve/veya yasalara aykırı durumlar oluşabilir.

Telsizi kullanmadan önce ilgili yönetmelikleri okuyunuz ve uyunuz. Uygun olmayan kullanımlar kanuna aykırı durumlar oluşturabilir ve cezalandırılabilirsiniz.

Patlayıcı ve yanıcı ortamlara girmeden önce telsizi kapatınız.

Patlayıcı ve yanıcı ortamlarda telsizinizi şarj etmeyiniz.

Akaryakıt istasyonlarında ve tehlike oluşturabilecek benzer ortamlara girmeden önce telsizinizi kapatınız.

Anteni hasar görmüş telsizleri kullanmayınız, kullanılması yaralanmalara sebep olabilir.

Telsinizi açmayınız. Bakım-onarım işlemleri yalnızca yetkili teknik servisler tarafından yapılmalıdır.

Elektromanyetik enterferans sebebi ile oluşabilecek problemlerden kaçınmak için “telsiz ekipmanı kullanmayınız” levhalarıyla işaretlenmiş alanlarda, örneğın hastane, sağılık merkezi, uçak, otobüs vb. telsizinizi kapatınız ve kullanmayınız.

Hava yastığı bulunan araçlarda telsinizi hava yastığının açılması durumunda etki edebileceğı alandan uzak tutunuz.

Telsizinizi direk güneş ışığı altında veya sıcak ortamlarda muhafaza etmeyiniz.

Telsiziniz ile gönderme yaptığınızda telsiz antenini yüzünüzden en az 5cm uzak tutunuz.

Şayet telsizden koku veya duman gelir ise derhal telsizi kapatınız ve yetkili satıcınızla iletişime geçiniz.

Telsinizi uzun süre göndermede bırakmayınız. Bu telsizin bozulmasına, aşırı ısınmasına, kullanıcının yaralanmasına sebebiyet verebilir.

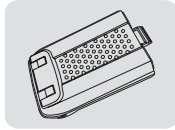
2.PAKETİ AÇMA VE MALZEMELERİN KONTROLÜ

GYQ - Q75 telsizi tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Telsiz paketini dikkatli bir şekilde açınız. telsiz paketini çöpe atmadan önce aşağıdaki verilen listedeki malzeme ve aksesuarların sağlandığından emin olunuz. Şayet listelenen malzemelerden biri eksik ise lütfen bayiniz ile iletişime geçiniz.

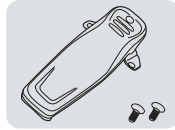
Standart Paket İçeriği:



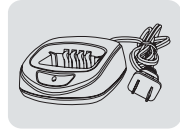
GYQ - Q75 Gövdesi



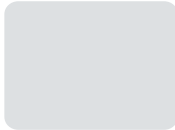
Li-ion Batarya



Bel klipsi ve vidaları



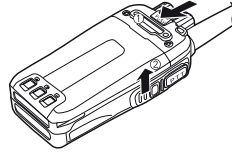
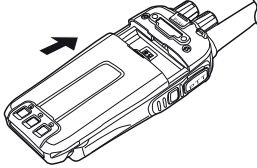
Masa üstü şarj tablası



Kullanım kılavuzu

3.SAĞLANAN AKSESUARLARIN BAĞLANTISI

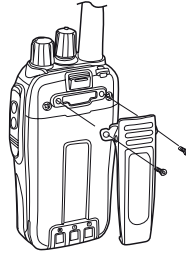
Bataryanın takılması ve çıkarılması:



1. Bataryayı telsiz gövdesine takmak için bataryanın alt kısmındaki çıkıntıları telsiz gövdesi üzerindeki boşluklarla eşleştirin ve bataryayı yukarı doğru kaydırarak "klik" sesi duyuncaya kadar itiniz.
2. Bataryayı telsiz gövdesinden ayırmak için telsiz gövdesinin arkasında bulunan "PUSH" tırnağına basınız ve bataryayı kaydırarak aşağı doğru çekip çıkartın.

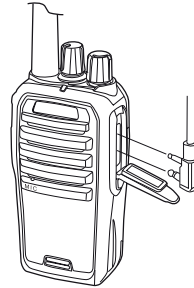
Bel Klipsinin Takılması Ve Çıkarılması:

1. Kullanılması gerektiğinde bel klipsini standart paket içeriğinde bulunan vidalar ile yıldız tornavida kullanarak vidalayınız.
2. Vidaları gevşeterek bel klipsini yerinden çıkarınız.

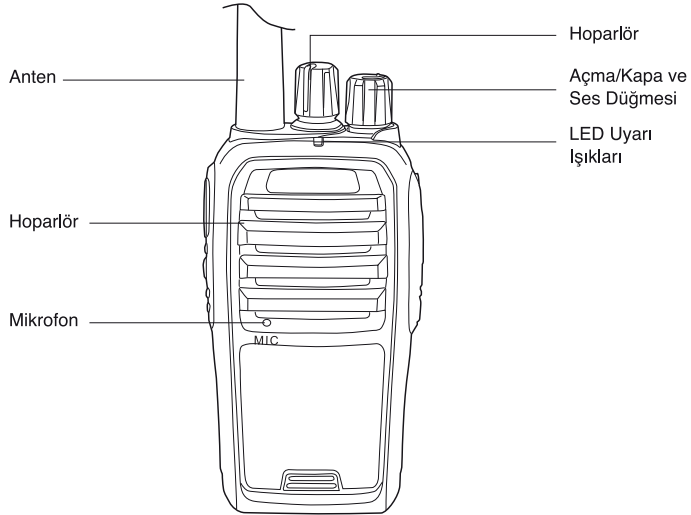


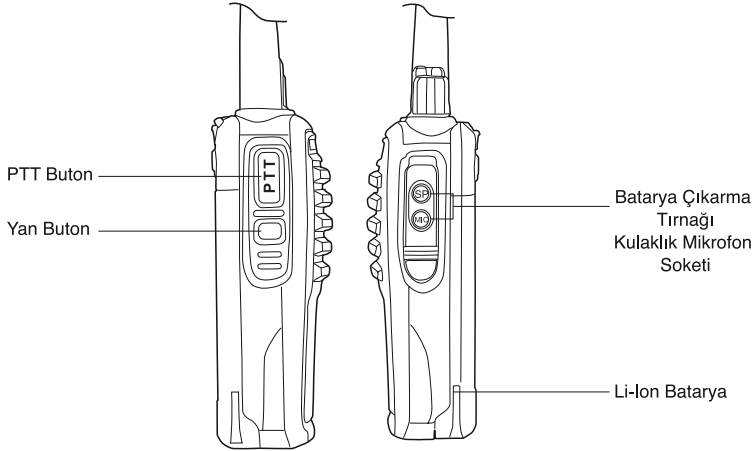
Telsiz Kulaklığının Takılması Ve Çıkarılması:

Telsiz kulaklık-mikrofon aksesuarının kullanılması gereken durumlarda yukarıdaki resimde görüldüğü üzere jak koruyucu aparatını açınız ve mikrofon-kulaklık jakını takınız.



4.CİHAZI TANIMA:





5.GENEL ÖZELLİKLER

■ LED Görsel Uyarıları

Telsiz gönderme konumunda iken kırmızı, alma konumunda iken yeşil ışık yanar. Telsizde tarama fonksiyonu aktifken yeşil ışık hızlı bir şekilde yanıp söner.

■ Kanal Seçme Butonu

Telsiziniz 16 kanalıdır. Kanal numarasını artırmak için saat yönünde, azaltmak için saat yönünün tersinde butonu çeviriniz. Eğer, kanal anons aktif ise kanal çevrildiğinde bulunduğu kanal İngilizce olarak anons edilir. Şayet kanal boş ise bir uyarı sesi telsiz hoparlöründen duyulur.

■ Açma/Kapama ve Ses Butonu

Telsizinizi açmak için ses düğmesini saat yönünde çeviriniz. Telsizi kapatmak için ise “klik” sesinin duyulana kadar saat yönünün tersinde çeviriniz.

■ PTT (Bas Konuş) Butonu

Telsizden anons yapmak için PTT butonuna basınız ve mikrofona konuşunuz. Bu esnada kırmızı LED ışığı yanar. Eğer kanal boş ise veya gönderme frekansı boş bırakılmış ise “du du” ses uyarısı duyulur.

Dinleme yapmak için PTT butonunu bırakınız. Telsiz bir sinyal aldığı anda yeşil LED ışığı yanar.

■ Programlanabilir Yan Buton

Yan buton telsiz bilgisayar programı vasıtasıyla aşağıdaki özelliklere göre programlanabilir.

- a. Kapalı
- b. Geçici monitör özelliği
- c. Düşük/Yüksek güç (Butona basıldığında “Di Di” sesi yüksek güç , “Di” sesi düşük güç anlamına gelir.)
- d. Sürekli monitör
- e. Tarama
- f. Fısıldama Modu
- g. Ses karıştırma
- h. Ses Sıkıştırma
- i. VOX
- j. Batarya Durumu

■ Susturma Seviyesi

Susturma hangi şiddetteki sinyal seviyesinin duyulup duyulmayacağı ile ilgili olan ayardır. Eğer bu seviye düşük ise daha düşük sinyal ile gelen sesler telsizden duyulur. Şayet susturma ayarı yüksek ise düşük sinyal seviyeli sesler göz ardı edilir. Ayar 0 ila 9 kademeleri arasında seçilir. Fabrika ayarı seviye 5'tir.

■ Gönderme Zaman Sınırlayıcı (TOT)

Telsiz gönderme süresinin çok uzun yapılmasını engellemek amacıyla ve bu sebepten doğacak

telsiz arızalarının önüne geçmek için gönderme zaman sınırlayıcı özeliği kullanılır. Şayet bu özellik programlandıysa telsiz belirlenen süre üzerinde göndermede kaldığında otomatik olarak gönderme kapatılır.

■ **Tarama Açma/Kapama**

Tarama fonksiyonu telsiz kanallarında ve yan butona tanımlandı ise bu yan butona basarak tarama işlemini başlatabilirsiniz. Telsiz tarama yaparken yeşil LED ışığı hızlı ve düzenli bir şekilde yanıp söner. Telsiz tarama esnasında bulunduğu kanal ve tarama listesinde tanımlı kanalları kontrol eder.

■ **Tarama Açma/Kapama**

Tarama fonksiyonu telsiz kanallarında ve yan butona tanımlandı ise bu yan butona basarak tarama işlemini başlatabilirsiniz. Telsiz tarama yaparken yeşil LED ışığı hızlı ve düzenli bir şekilde yanıp söner. Telsiz tarama esnasında bulunduğu kanal ve tarama listesinde tanımlı kanalları kontrol eder.

■ **VOX (Ses Etkileşimli Gönderme Özeliđi)**

VOX ayarı bilgisayar yazılımı veya özel buton kombinasyonları ile aktif hale getirilebilir, VOX seviyesi ve ses seviyesi ayarlanabilir.

■ **Batarya Koruma Fonksiyonu**

Telsiz bataryasının şarjı bu fonksiyon sayesinde daha uzun süre dayanabilir. Bu özellik standart olarak telsizlere yazılım vasıtası ile programlanmaktadır. Ancak istenildiğinde yine yazılım ile kapatılabilir.

■ **Meşgul Kanal Kilidi (BCL)**

Bilgisayar programı ile her kanalın BCL fonksiyonu açılıp kapatılabilir. Bu fonksiyon sayesinde telsiz kullanıcılarının aynı anda anons yapmalarının önüne geçilmektedir.

a. Mevcut kanalda CTCSS ve DCS kodları tanımlı değil ise telsiz kanaldan herhangi bir sinyal aldığı anda gönderme özelliği engellenir.

b. Kanalda CTCSS veya DCS tonu tanımlı ise yalnızca bu tonlarla gelen sinyaller esnasında gönderme özelliği engellenir.

■ **Ses Karıştırma**

Bu özellik bilgisayar yazılımı vasıtasıyla açılıp kapatılabilir. Ses karıştırma, düşük seviyedeki ses şifreleme özelliğidir.

■ **Ses Sıkıştırma**

Bu özellik bilgisayar yazılımı vasıtasıyla açılıp kapatılabilir. Ses sıkıştırma, gönderme sinyallerinin sıkıştırılarak alma tarafında tekrar açılması mantığıyla çalışır. Bu sayede arka plan gürültüleri azaltılarak ses kalitesinin artırılması hedeflenir. Ancak bu fonksiyon aktif ise tüm telsizlerin de aynı şekilde programlanması gerekir.

Frekans Listesi

446.00625 MHz	446.01875 MHz
446.03125 MHz	446.04375 MHz
446.05625 MHz	446.06875 MHz
446.08125 MHz	446.09375 MHz

■ CTCSS-DCS Tonları

CTCSS ve DCS tonları aşağıdaki tabolarda gösterilmiştir.

CTCSS Ton Listesi

67.0	69.3	71.9	74.4	77.0	79.7	82.5	85.4	88.5	91.5
94.8	97.4	100.0	103.5	107.2	110.9	114.8	118.8	123.0	127.3
131.8	136.5	141.3	146.2	151.4	156.7	162.2	167.9	173.8	179.9
186.2	192.8	203.5	210.7	218.1	225.7	233.6	241.8	250.3	

DCS Kod 1 Listesi

D023N	D025N	D026N	D031N	D032N	D043N	D047N	D051N	D054N	D065N
D071N	D072N	D073N	D074N	D114N	D115N	D116N	D125N	D131N	D132N
D134N	D143N	D152N	D155N	D156N	D162N	D165N	D172N	D174N	D205N
D223N	D226N	D243N	D244N	D245N	D251N	D261N	D263N	D265N	D271N
D306N	D311N	D315N	D331N	D343N	D346N	D351N	D364N	D365N	D371N
D411N	D412N	D413N	D423N	D431N	D432N	D445N	D464N	D465N	D466N
D503N	D506N	D516N	D532N	D546N	D565N	D606N	D612N	D624N	D627N
D631N	D632N	D654N	D662N	D664N	D703N	D712N	D723N	D731N	D732N
D734N	D743N	D754N							

DCS Kod 2 Listesi

D023I	D025I	D026I	D031I	D032I	D043I	D047I	D051I	D054I	D065I
D071I	D072I	D073I	D074I	D114I	D115I	D116I	D125I	D131I	D132I
D134I	D143I	D152I	D155I	D156I	D162I	D165I	D172I	D174I	D205I
D223I	D226I	D243I	D244I	D245I	D251I	D261I	D263I	D265I	D271I
D306I	D311I	D315I	D331I	D343I	D346I	D351I	D364I	D365I	D371I
D411I	D412I	D413I	D423I	D431I	D432I	D445I	D464I	D465I	D466I
D503I	D506I	D516I	D532I	D546I	D565I	D606I	D612I	D624I	D627I
D631I	D632I	D654I	D662I	D664I	D703I	D712I	D723I	D731I	D732I
D734I	D743I	D754I							

6.OPSIYONEL AKSESUARLAR

Araç şarj kablosu

Mikrofon-hoparlör

Kulaklık-mikrofon (Standart pakette bulunmaktadır)

Programlama kablosu ve yazılımı

7.TEKNIK ÖZELLİKLER

Genel:

Model:	PMR TC-5000
Frekans Aralığı:	446.00625-446.09375 MHz
Frekans karalılığı:	+/- 2,5ppm
Çalışma Voltajı:	DC 7.4V (Şarj edilebilir Li-ion batarya)
Kanal Sayısı:	16
Anten:	Yüksek kazançlı esnek anten
Anten Empedansı:	50 ohm
Çalışma Modu:	Simpleks
Boyutlar:	126x59x35mm

Gönderme:

Çıkış Gücü:	500mW
Modülasyon Tipi:	FM
Maksimum Sapma:	<2,5kHz
Yan Kanal Seçiciliği:	>= 60dB
Sahte Yayılım:	=< 7,5 uW
Ön Vurgu karakteristiği:	6dB
CTCSS/DCS Sapması:	0,5 kHz +/- 0,2 kHz
Ara Hassasiyet:	8-12mV
Ara Gürültü:	< %6

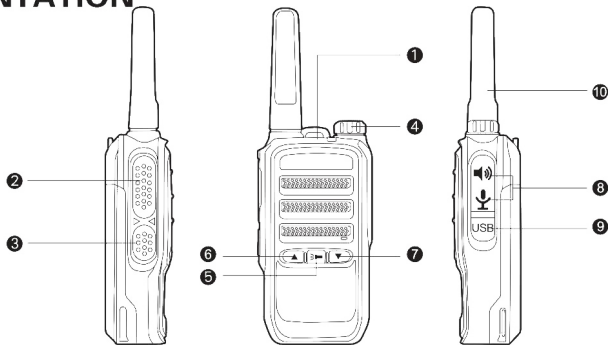
Alma:

Alma Hassasiyeti:	-122dBm (12dB SINAD)
Ses Çıkış Gücü:	>400mW
Ses Bozulması:	< %6
Bloklama:	>= 85dB
Aracılık:	>= 55dB
Seçicilik:	>=60dB
Sahte Bastırma:	>= 65dB

8.SORUN GİDERME

Telsiz çalışmıyor. Açma Kapama düğmesi ile telsiz açıldığında sesli ve görsel açılış uyarıları yok	<ul style="list-style-type: none">● Batarya bozuk olabilir. Başka batarya veya yeni batarya ile deneyiniz. Batarya yerine tam oturmamış olabilir. Kontrol ediniz.● Başka telsizler ile test edilmiş sağlam batarya ile de telsiz çalışmıyor ise telsiz arızalıdır. Servise gönderiniz.
Batarya kullanım süresi normalden çok kısa veya batarya tam şarj sonrasında hızlı bitiyor	<ul style="list-style-type: none">● Bataryanızın kullanım ömrü dolmuştur. Yetkili satıcınızdan yeni batarya alınız.
Aynı gruptaki diğer telsizler ile görüşülemiyor.	<ul style="list-style-type: none">● Diğer telsizlerin de sizinle aynı kanalda olduğunu teyit ediniz. Telsizinizin sesinin yeterince açık ve anons yaparken 5-10 cm mesafeden konuştuğunuzdan emin olunuz.
PTT butonuna basıldığında kırmızı LED ışığı yanıyor ancak ses karşı tarafa gitmiyor	<ul style="list-style-type: none">● Telsizin mikrofon, kulaklık soketi yada RF çıkış devresi arızalı olabilir. Servise gönderiniz.
PTT butonuna basıldığında kırmızı LED ışığı yanmıyor.	<ul style="list-style-type: none">● PTT butonu arızalı olabilir. Telsizi servise gönderiniz.
Telsiz açılırken yada karşı taraftan gelen anonslarda hoparlörden ses gelmiyor.	<ul style="list-style-type: none">● Telsizin hoparlörü, kulaklık soketi yada ses çıkış devresi arızalı olabilir. Telsizi servise gönderiniz.
Gelen anonslar çok parazitli.	<ul style="list-style-type: none">● Telsize gelen sinyal çok zayıf yani diğer telsizlere göre kapsama alanı dışında olabilirsiniz.
Gelen anonslar çok az ve ses neredeyse duyulmuyor.	<ul style="list-style-type: none">● Telsiz hoparlörü yasa ses potansiyometresi hasar görmüş olabilir. Telsizi servise gönderiniz.

ORIENTATION



- 1.Flash Light
- 2.PTT Key(Push To Talk):Press and hold, then speak into the microphone to transmit.Release to receive.
- 3.Programmable Function Key
- 4.Power Switch/Volume Control.
- 5.Flash Light Switch(On/Off)
- 6.Channel Change (Plus):(Press one time channel number to change to high:channel 1 change to channel 2 , channel 2 change to channel 3....)
- 7.Chanel Change(Minus):(Press one time channel number to change to low:channel 3 change to channel 2 , channel 2 change to channel 1...If press Channel Change Plus Key and Channel Change Minus Key in same time will lock or unlock channel)
- 8.Speaker/Microphone Hole:Connect the external speaker/microphone
- 9.USB Charging Hole.
- 10.Antenna

BASIC OPERATIONS

Power ON/OFF

Turn the Power Switch/ Volume Control clockwise to switch the transceiver ON, and a “Beep” sounds. If switched on the Voice Prompts function, will prompt current channel number.

Turn the Power Switch/ Volume Control counterclockwise to switch the transceiver OFF.

Adjusting The Volume

Rotate the Power Switch/ Volume Control to adjust the volume. Clockwise increases the volume and counterclockwise decreases it.

- You may need to adjust the volume more precisely while communicating with other parties.

Selecting Channel

Press Channel Change Plus or Channel Change Minus to select your desired channel, if the Voice Prompts is on, then the transceiver will prompt the relative channel by voice.

Transmitting

Press the PTT switch and speak into the microphone in your normal speaking voice.

- For best sound quality at the receiving station, hold the microphone approximately 1.5 inches (3 ~ 4 cm) from your mouth.
- If the indicator blink red, means battery voltage is not enough, can't transmitting.

Receiving

1. Select your desired channel .
2. When you hear a caller's voice, readjust the volume as necessary.

Note: • If the transceiver be set high squelch level, maybe can't receive other transceiver's signal.

- If the current channel be set decode code, transceiver will only receiving the signal from the transceiver have same code, others can't be received.

Programmable Function(Via PC software)

Scrambler Group(1-8)

Scrambler

Squelch Level(0-9)

Scan Add(Add/Del)

Wide/Narrow Band

Busy Channel Lockout(Lock/Unlock)

Voice Prompt(Off/Chinese/English)

Battery Saver

TOT(15-600 second)

CTCSS/CDCSS

TROUBLE SHOOTING

Before the transceiver is regarded as being faulty, please double check according to the main problems as following chart. If the problems are still happening, please reset it to avoid some mis-functional operation, search assistance from the experienced technician or contact your buyer accordingly.

Problem	Solution
The transceiver can not be powered on.	<ol style="list-style-type: none">1. The battery may be exhausted, please change the new battery or re-charge it.2. The battery was not installed correctly, please re-install
The battery life is too short to use.	<ol style="list-style-type: none">1. The battery life is used up, please change a new battery.2. The battery is not fully charge.
The receiving light keeps flashing, but there is no sound coming out.	<ol style="list-style-type: none">1. Make sure the volume is highest.2. Make sure the CTCSS/DCS setting are the same as the transmitting transceiver.
There are other disturbed signals or noise (from other groups) in the channel.	Please change the frequency's CTCSS/DCS signaling in your group.

TECHNICAL SPECIFICATIONS:

Unity Section:

Frequency Range:	136.00-174.00 MHz 400.00- 470.00MHz
Rated voltage	DC 3.7 V
Operation Temperature Range	-20 °C to +70 °C
Memory Channel	16 Channels
Antenna	Rubber Antenna
Antenna Impedance	50 Ω
Work Mode	Same Frequency Simplex Operation or Different Frequency Simplex Operation
Ground Method	Negative Pole
Dimension	110 x56x36 mm
Weight	About 185g(Including antenna and battery)

Transmitting Part:

Output Power	5 W
Modulation Mode	FM (F3E)
Maximum Frequency Deviation	≤5 KHz
Repeatability Radiation	< -60 dB
Pre-emphasis Character	6 dB
Transmitting Current	1000mA

Receiving Part:

Sensitivity	<0.20 μV (12dB SINAD)
Squelch Sensitivity	<0.20 μV
Intermodulation Interference Resistance	50 dB
Audio Frequency Power	≥500 mW
Receiving Current	≤ 350mA
Squelch Waiting	≤ 20mA

Note:

- Specifications are subject to change for technology improvement without notice

EU Declaration of Conformity

We, hereby declare that the essential requirements set out in the RED Directive 2014/53/EU, have been fully fulfilled on our product with indication as below:

Product Name Handheld Two-Way Radio

Brand Name / Model GYQ / GYQ-Q75

The following standards have been applied for the investigation of compliance:

- Safety** EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011+A2:2013
- Health** EN 62209-2:2010; EN50566:2017
- EMC** Draft ETSI EN 301 489-1 V2.2.0 2017-03
- Radio** Draft ETSI EN 301 489-5 V2.2.0 2017-03
- ETSI EN 300 296 V2.1.1 2016-03
- ETSI EN 303 405 V1.1.1 2017-05

Hardware Version: GYQ-Q75FE

Software Version: 1.0

Battery: GYQ-Q75, 3.7V, 1000mAh, Fujian Nanan Gaoyingqi Electronic Co., Ltd.

Antenna: -, Inseparable, 0dB

Notified Body number 0700 PHOENIX TESTLAB GmbH

Furthermore, the ISO requirement for the in-process quality control procedure as well as the manufacturing process has been reached. The technical document as well as the test reports will be kept for a period at least 10 years after the last product has been manufactured at the disposal of the relevant national authorities of any Member State for inspection.
Detail contact information for this declaration has been listed below as the window of any issues relevant for this declaration.

Manufacturer Information:

Company Fujian Nanan Gaoyingqi Electronic Co., Ltd.

Address Gaoyingqi Industrial park, Wukeng, Xiamei, Nanan, Quanzhou, Fujian, China

Name/Title LianQi Nian E-mail 1386076449@163.com

Tel. No. 0595-26982669 Fax No. 0595-86310825



LianQi Nian

Signature / stamp Date: 2019-4-25

GARANTİ BELGESİ

Bu Belgenin Kullanılmasına 6502 Sayılı Tüketici Korunması Hakkında Kanun ve Bu Kanuna Dayanılarak Yürürlüğe Konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik Uyarınca T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

Unvanı : SINTECH TELEKOM VE ELEKTRONİK LTD. ŞTİ.
Ardesi : Tahtakale Mh. Tahtakale Cd. No: 18/102 Fatih-İSTANBUL
Telefon : Tel: (0212) 513 85 06 - 519 27 57

FİRMA YETKİLİSİ İMZA KAŞESİ

SINTECH TELEKOM VE ELEKTRONİK LTD. ŞTİ.
Tahtakale Mh. Tahtakale Cd. No: 18/102 Fatih-İSTANBUL
Tel: (0212) 513 85 06 - 519 27 57 Tic. Sic. No: 88334-5
Hoçapaşa V.İ. / 771 035 0769

MALIN

Cinsi : EL TELSİZİ
Markası : GYQ
Modeli : Q75
Seri No. :
Teslim Tarihi ve Yeri :
Azami Tamir Süresi : 20 (YIRMI) İş Günü
Garanti Süresi : 2 (İKİ) YIL - Ürünün Bataryası 6 (ALTI) Ay

MÜŞTERİNİN

Adı Soyadı / Unvanı :
Adresi :

SATICI FİRMANIN

Unvanı / Adresi :
Telefon - Faks :
Fatura Tarihi ve No. :
Kaşe - İmza :

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, ürünün teslim tarihinden itibaren başlar ve ikiyıldır.
2. Ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisidir. Cihazın bataryaları sarf malzemesi olarak kullanıldığından, garanti süresi fatura tarihinden itibaren 6 (altı) ayla sınırlıdır.
3. Ürünün garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre, garantisine eklenir. Ürünün tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, ürüne ilişkin arızanın servis merkezine, servis merkezi olmaması durumunda, ürünün satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birisine bildirim tarihinden başlar. Malın arızasının 20 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatçı ürünün tamirini tamamlayıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması hakkında kanun 11. maddesinde yer alan; A- Sözleşmeden dönme, B- Satış bedelinde indirim isteme, C- Satılan ayıpsız bir misli değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.
5. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı değiştirilen parça bedeli ya da herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici, ücretsiz onarım hakkını üretici ya da ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
6. Tüketicinin onarım hakkını kullanması durumunda ürünün;
a) Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla bir yıl içerisinde, aynı arızayı ikiden fazla tekrarlanması veya farklı arızaların dörtten fazla ortaya çıkması durumunda,
b) tamir için gereken azami sürenin aşılması,
c) Firmanın servis istasyonunun, mevcut olmaması durumunda ürünün satıcısı, bayii acentası, temsilciliği, ithalatçısında birinin düzenleyeceği raporta arızanın giderilmesinin mümkün olmadığı tespit edilmesinde, tüketici ürünün ücretsiz değiştirilmesini, beldel iadesi veya kapı oranında bedel indirimi talep edebilir.
7. Ürünün kullanım kılavuzunda yer yer alan hususlara aykırı şekilde kullanımı sonrasında ortaya çıkan arızalar garanti kapsamı dışında yer alacaktır.
8. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasını ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu ve tüketici işlemlerinin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
9. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Türkiye Cumhuriyeti Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

BU GARANTİ AŞAĞIDAKİ DURUMLARDA HÜKÜMSÜZDÜR

1. Cihazın kullanım kılavuzunda yazan usullere aykırı kullanılması,
2. Cihaz yetkili servisler dışında onarım vb. amaçlarla müdahale edilmesi (Cihaz üzerindeki servis güvenlik etiketinin zarar görmesi, yetki dışı müdahale anlamını taşır.)
3. Cihazın seri numaralarında kazıntı, silinti olması.
4. Garanti Belgesi üzerine satıcı firmasının kaşe ve imzası ile aldığı faturanın tarihi ve numarası bulunmuyorsa bu garantiçersiz sayılır. Satış tarihi, yetkili personelimiz tarafından istenildiğinde, fatura, teslim belgesi, irsaliye vb. gibi belgelerle kanıtlanabilmelidir.
5. Fatura ve Garanti Belgesindeki seri numarası, cihaz üzerindeki ile aynı olmalıdır. Ayrıca telsiz cihazı üzerindeki seri numarası ile cihaz hafızası içindeki elektronik seri numaranın da aynı olması gerekmektedir.
6. Cihazın fiziksel darbeye (düşürme, çarpma), suyla temasa yada aşırı ısı farklarına maruz bırakılması.
7. Cihazın orijinal olmayan aksesuarlarının kullanımından, elektrik şebekesi veya taşıt içindeki elektrik voltaj düzensizliklerinden dolayı hasar görmesi ya da arızalanması durumunda.
Yukarıda belirtilen koşullara uyulmadığı takdirde oluşabilecek arızalar, garanti dışı sayılacağından servis, malzeme bedeli müşteriden tahsil edilir.

YETKİLİ SERVİS

İSTANBUL : TAHTAKALE MAH. TAHTAKALE CAD. TAHTAKALE TİC. MRK. NO:18/312
EMİNÖNÜ/FATİH/İSTANBUL TEL: 0212 519 27 57

İTHALATÇI FİRMA BİLGİLERİ



Tahtakale Mh. Tahtakale Cd. No: 18/102 Fatih / İSTANBUL

ÜRETİCİ FİRMA BİLGİLERİ

Fujian Nan'an Gaoyingqu Electronic Co. Ltd.

Adres: Goayingqi industrial park, Wukeng, Xiamei, Nanan,
Quanzhou, Fujian, China

Tel: 0595-26982669 Fax: 0595 86310825